

รายงานความพึงพอใจการให้บริการของฝ่ายวิชาการ

โรงเรียนอุดรธานีพิทยาคม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

(ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

หลักการและเหตุผล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริหารงาน ซึ่งได้กำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจในด้านวิชาการ โรงเรียนอุดรธานีพิทยาคม ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มงาน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็น

เหตุนี้ โรงเรียนอุดรธานีพิทยาคม จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารของฝ่ายวิชาการ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารงานของฝ่ายวิชาการ โรงเรียนอุดรธานีพิทยาคม
๒. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารของฝ่ายวิชาการ โรงเรียนอุดรธานีพิทยาคม ไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ฝ่ายวิชาการ โรงเรียนอุดรธานีพิทยาคม มีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงาน
๒. ฝ่ายวิชาการ โรงเรียนอุดรธานีพิทยาคม นำผลการดำเนินงานไปใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารงาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประกอบด้วย ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน และผู้ปกครอง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย ๒ ตอน คือ ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และ ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารงาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเป็น การค่าความถี่ร้อยละ ประกอบเกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

เกณฑ์ประเมิน

คำอธิบาย

ระดับ ๕ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ มีความพึงพอใจระดับมาก

ระดับ ๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ระดับ ๒ มีความพึงพอใจระดับน้อย

ระดับ ๑ มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

การแปลผลค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง มาก

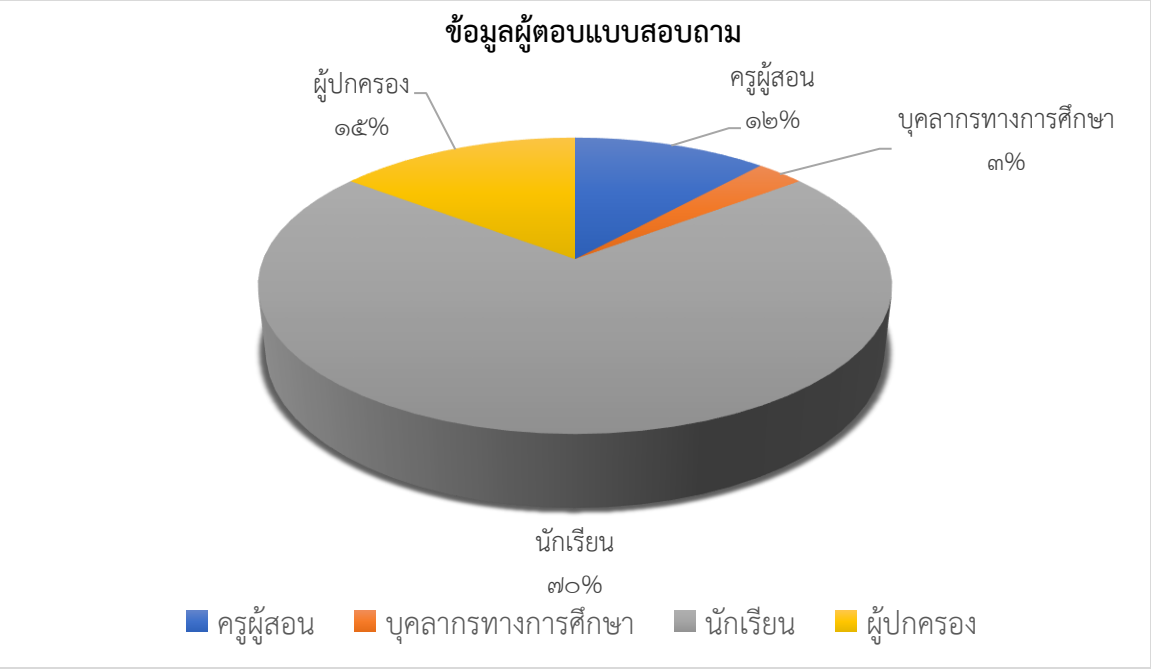
ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

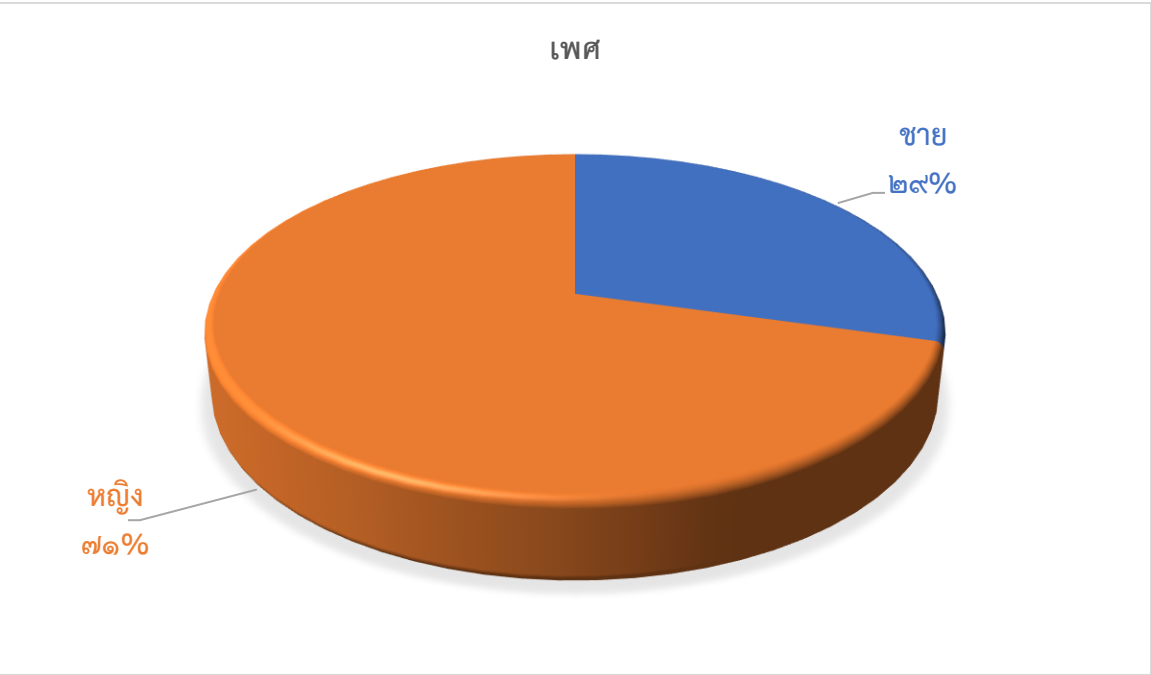
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๗๐ คน ดังนี้

ครูผู้สอน	๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๒
บุคลากรทางการศึกษา	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓
นักเรียน	๑๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๐
ผู้ปกครอง	๒๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๕



เพศ

เพศชาย	๕๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๙
เพศหญิง	๑๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๑



ตอนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ

ประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจ	จำนวน ผู้ตอบแบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รายข้อ
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย รอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยาคัยดี	๑๗๐	๑๕๒	๒๓	-	-	-	๔.๒๘
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบ ข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๑๗๐	๑๖๑	๙	-	-	-	๔.๓๔
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและ ตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	๑๗๐	๑๖๕	๕	-	-	-	๔.๔๕
๔. ขั้นตอนการให้บริการไม่ ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๑๗๐	๑๖๕	๕	-	-	-	๔.๔๕
๕.ระยะเวลาการให้บริการมี ความเหมาะสมกับสภาพงาน	๑๗๐	๑๖๐	๑๐	-	-	-	๔.๓๒
๖. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็น ระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่ง สำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๑๗๐	๑๕๑	๑๙	-	-	-	๔.๒๖
๗. มีอุปกรณ์และเครื่องมือ เหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๑๗๐	๑๖๓	๑๗	-	-	-	๔.๔๔
๘. ได้รับการบริการที่ตรงกับ ความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๑๗๐	๑๖๗	๓	-	-	-	๔.๕๑
๙. ได้รับการที่เป็นประโยชน์	๑๗๐	๑๖๕	๕	-	-	-	๔.๔๕
๑๐. ความพร้อมและการเต็มใจ ในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๗๐	๑๖๐	๑๐	-	-	-	๔.๓๒

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารงานของฝ่ายวิชาการ โรงเรียนอุดรธานีพิทยาคม

ผู้รับบริการในการบริหารงานของฝ่ายวิชาการ โรงเรียนอุดรธานีพิทยาคม ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกข้อ

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ฝ่ายวิชาการ โรงเรียนอุดรธาภิทยาคม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ให้ตรงกับความเป็นจริง

- | | | |
|------------|--|-------------------------------|
| ๑. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง |
| ๔. สถานงาน | ☐ ครูผู้สอน
☐ บุคลากรทางการศึกษา
☐ นักเรียน
☐ ผู้ปกครอง | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/ฮัลโหล					
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น					
๔. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
๕. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน					
๖. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ					
๗. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ					
๘. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					
๙. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์					
๑๐. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

...ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม...

แบบสอบถามความพึงพอใจ

ฝ่ายงานวิชาการ โรงเรียนสุรธานีพิทยาคม

napanit.p@obec.moe.go.th [สลับบัญชี](#)

🔒 ปลอดภัยร่วมกัน



* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

สถานภาพ *

- ☐ ครูผู้สอน
- ☐ บุคลากรทางการศึกษา
- ☐ นักเรียน
- ☐ ผู้ปกครอง

เพศ *

- ☐ หญิง

